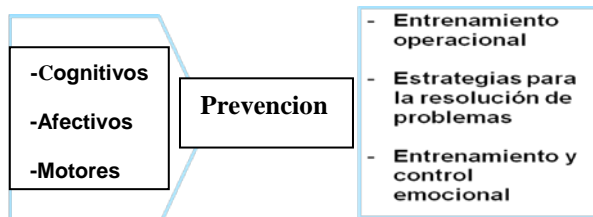


TOMA DE DECISIONES

Decisión.- Lo que se decide hacer para enfrentar problemas y/o aprovechar oportunidades.

Proceso en que el individuo recoge y analiza las informaciones pertinentes (relevantes) a determinada situación y selecciona la alternativa más aceptable en un determinado espacio de tiempo.

El proceso de toma de decisiones se ve afectado por variable de distintos órdenes: la complejidad del problema, características de personalidad y la experiencia de quién toma la decisión, estrés, los límites cognitivos de los seres humanos, tiempo, etc.



Las personas a menudo utilizan criterios subjetivos para tomar decisiones y por lo tanto reducir la carga cognitiva involucrada en el proceso, lo que no siempre resulta en malas decisiones, pero esto puede aumentar la probabilidad de errores.

En el contexto aeronáutico, especialmente en situaciones anormales y de emergencia, aspectos relevantes a considerarse en la toma de decisiones se refieren al tiempo disponible y al riesgo asociado al problema.



Demandas, internas o Externas, aparecen exigiendo la Escoja de un curso de acción.

- Analizar la situación
- Recopilar alternativas
- Elegir un curso de acción

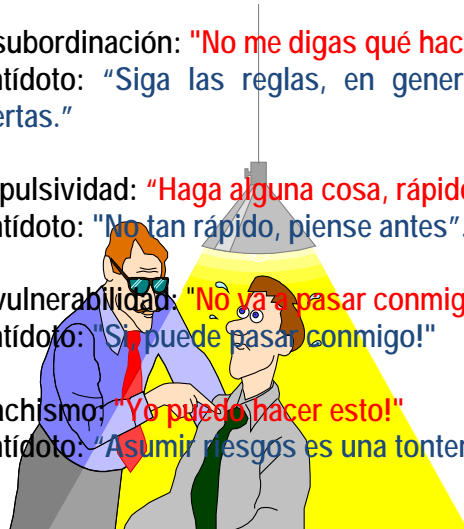
Las actitudes peligrosas en la toma de decisiones:

Insubordinación: "No me digas qué hacer."
Antídoto: "Siga las reglas, en general son ciertas."

Impulsividad: "Haga alguna cosa, rápido!"
Antídoto: "No tan rápido, piense antes".

Invulnerabilidad: "No va a pasar conmigo."
Antídoto: "Si puede pasar conmigo!"

Machismo: "Yo puedo hacer esto!"
Antídoto: "Asumir riesgos es una tontería!"



El trabajador excelente es aquel que utiliza su juicio excelente para mantenerse alejado de situaciones donde el tendría que utilizar su habilidad excelente.

Es necesario:

Un minuto para escribir una regla de seguridad de vuelo;

Una hora para realizar un encuentro de seguridad de vuelo;

Una semana para hacer un programa de prevención;

Un mes para ponerlo en operación;

Un año para ganar un premio de seguridad de vuelo;

Una vida entera para llegar a ser – un piloto seguro;

Sin, embargo, sólo se necesita un segundo para destruir todo CON UN SOLO ACCIDENTE.

Bibliografía: Carlos Alberto Da Conceicao
Investigador de accidentes aéreos.

Si tienes algún aporte, puedes remitirlo a safety@starperu.com