

UN REPORTE EFECTIVO

Dentro de nuestras labores diarias en los aeropuertos, plataforma, talleres o en la misma aeronave, ejecutamos infinidad de procesos en los cuales encontramos peligros que pueden afectar a la persona, operación e infraestructura y patrimonios de nuestra empresa.

¿ SABES QUE REPORTAR?

Todo reporte bien elaborado es analizado y gestionado bajo los procedimientos y proceso establecidos dentro de los manuales de compañía (Manual del Sistema Integrado de Gestión – Manual de Seguridad Operacional).

Nos encontramos con un dilema. ¿Que reportar?

La cultura del reporte que promueve Star Peru dentro de sus políticas y como función principal de nuestros trabajadores en nuestro sistema es el de reportar todo aquello (*evento, proceso, acción, situación, condición*) que puede ocasionar daño a la persona o infraestructura y /o, afectar directamente a nuestra operación en general.



¿QUE BUSCAMOS?

- 1.- **VOLUNTAD:** Que nuestro personal tenga la voluntad de informar todo aquello que puede afectar a la seguridad operacional y/o persona e infraestructura.
- 2.- **INFORMACIÓN:** Nuestros personal sabe y están informados acerca de los factores humanos, operacionales, técnicos que afectan la seguridad operacional y/o persona e infraestructura.
- 3.- **FLEXIBILIDAD:** Ante casos inusuales, notificar de manera directa para toma de decisiones correspondientes.
- 4.- **APRENDIZAJE Y RESPONSABILIDAD:** Ofrecemos y tenemos la competencia para aprender sobre lo reportado y voluntad de implementar reformas importantes.

FORMATOS A UTILIZAR:

IPPA: Informe de Peligro Potencial
RIA: Reporte de Incidente y Accidente
RPVO: Reporte voluntario de Piloto
Otros: directamente al safety@starperu.com

STAR PERU TRABAJA DE LA MANO CON LA POLITICA DE NO PUNITIVIDAD (NO CASTIGO) Y CONFIDENCIALIDAD